

# 子どもがかけこんできた時の対応マニュアル

子どもが助けを求めてきたら！



まずは自分が落ち着く・あわてたり、興奮したりしない

- ・子どもを保護し、まずは落ち着かせる「もう大丈夫」
- ・駆け込んだ理由を聞く
- ・氏名、住所、電話番号、学校名、学年、組をメモする

- ・子どもと同じ目線で
- ・子どもの体調に注意
- ・わかりやすく
- ・ゆっくりと

保護者・学校へ連絡

子どもの被害状況(ケガの有無等)によっては・・・

◇警察…110番

◇救急車…119番

に通報する

通報は、あわてず、落ち着いて、はっきりと話してください。

保護者・学校に伝えること

- ① なにがあったか(ケガの有無等)
- ② いつ、どこで
- ③ 子どもの氏名・住所・電話番号
- ④ 犯人の情報(服装・年齢・人相・特徴・逃走手段)
- ⑤ 迎への依頼

子どもを保護者もしくは学校に引渡す



学区の学校の電話番号 ( 小学校 ・ — )

近くの交番の電話番号 ( 交番 ・ — )

所沢市役所 TEL 2998-1111 (代表)

防犯対策室 TEL 2998-9090

所沢市教育委員会 学校教育課 TEL 2998-9238

社会教育課 TEL 2998-9242

安全・安心な学校と地域づくり推進本部 TEL 2998-9432

発行 所沢市PTA連合会  
所沢市教育委員会

※このマニュアルは、いつでも対応できるように掲示しておいてください。